



IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (91,89%)			
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение консультаций, бесед с работниками организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию по теме «Правила этикета и психология общения»	Декабрь 2023г.	Юдина Е.В. - директор школы Герлах Н.Г. - заместитель директора по УВР
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Проведение консультаций по теме «Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника»	Декабрь 2023г.	Гук Н.В. - заместитель директора по УВР
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	Декабрь 2023г.	Юдина Е.В. - директор школы
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (89,96%)			
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	– День открытых дверей; – Представление проектной деятельности обучающихся; «Успех года» для родительской общественности; – Участие в конкурсах и проектах федерального и регионального уровня.	Декабрь 2023г.	Гук Н.В. - заместитель директора по УВР
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования	Регулярное обновление информации о деятельности школы на официальном сайте школы (график работы, расписание занятий, расписание дополнительного образования, расписание консультаций учителей предметников)	Декабрь 2023г.	Шнейдер А.В. - ответственный за информатизацию ОО
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	– Привлечение педагога-психолога, логопеда, педагогов дополнительного образования. – Проведение встречи с интересными людьми села/района; – Спортивные состязания «Футбольный матч родители — дети» – Шахматный турнир между взрослыми и детьми	Декабрь 2023г.	Юдина Е.В. - директор школы